

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En **TECNICA INSTALACIONES** hemos dedicado siempre nuestros esfuerzos en ofrecer a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, un servicio íntegro y personal, a fin de lograr la satisfacción total del mismo.

Para consolidar esta realidad y con la vista puesta hacia el futuro, se ha implantado el sistema de Gestión de Calidad según la Norma **UNE-EN ISO 9001**.

Al implantar un sistema de gestión de la calidad se pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aportan valor a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos objetivos de calidad a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de manera que podemos medir nuestra mejora.

Nuestros objetivos principales son:

- Crecer como empresa tanto a nivel económico, como en Calidad de los servicios
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar continuamente la eficacia del SGc
- Mejorar la organización e infraestructuras
- Analizar nuestro contexto y los requisitos de las partes interesadas para determinar los riesgos y oportunidades

La Dirección de **TECNICA INSTALACIONES** reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su esfuerzo permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

De manera coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

En Orense, 1 de julio de 2018

**DIRECCIÓN TECNICA INSTALACIONES**